

Varausehdot

Yleiset huonevaraus – ja peruutusehdot Ullman´s Villassa



Ullman´s Villa

Boutique Hotel Bistro Cakes

1. SOVELTAMISALA JA ERITYISEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan yksityisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät kuitenkaan koske eivät kuitenkaan koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 10 henkilöä.

Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään Ullman´s Villan internetsivustojen kautta. Hotellilla on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa juhlapyhien, hotelli kohtaisten erityistapahtumien, sesonkivaihteluiden tai majoitukseen liittyvien oheispalvelujen vuoksi.

2. VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava nimensä, asuinosoitteensa, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun asiakas on saanut siitä vahvistusnumeron. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi. Hotellivarauksesta on suoritettava varausmaksu varausvaiheessa. Varausta voi muuttaa ilman lisämaksua kolme vuorokautta ennen saapumispäivää kello 18:00 mennessä, mutta sitä ei voi perua, eikä sitä palauteta. Varauksen saapumispäivä, yöpymisten määrä, huonetyyppi ja yöpyjien määrä on muutettavissa. Muutosten johdosta noussut huonehinta on maksettava sisäänkirjautumisen yhteydessä. Jos muutokset johtavat halvempaan huonehintaan, kuin etukäteen maksettu summa, sitä ei hyvitetä.

3. HOTELIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissä tulopäivänä kello 16:00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä kello 12:00 mennessä. Hotellilla voi olla poikkeavia tulo – ja lähtöaikoja. Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai asiakkaan valitsemaan hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja, huonetta pidetään asiakalle varattun kello 18:00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä.

Jos asiakas saapuu tätä myöhemmin, on asiakkaan vahvistetta myöhäinen tuloaika luottokortilla tai erikseen sovittava hotellin kanssa. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen. Jos asiakas saapuu hotelliin sen tuloaikoja noudattaen, mutta varattua huonetta ei ole vapaana, hotellin on ilman lisäkustannuksia hankittava lähin mahdollinen, vastaavan tasoinen huone. Mikäli majoitus ei toteudu hotellin virheen johdosta, tai jos majoituksen laatu on todistettavasti alentunut merkittävästi hotellin tekemän virheen johdosta, asiakas on oikeutettu hyvitykseen

Varausehdot

Yleiset huonevaraus – ja peruutusehdot

Ullman´s Villassa



Ullman´s Villa

Boutique Hotel Bistro Cakes

tai enimmillään maksetun majoituskustannuksen palautukseen kokonaisuudessaan. Asiakkaan muita mahdollisia kuluja ei hyvitetä.

4. VARAUSTAKUU

Varauksen varmistamiseen voidaan käyttää kansainvälistä luottokorttia. Tätä varten hotelli tarvitsee seuraavat tiedot: nimen, kortin numeron ja voimassaoloajan, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Hotelli voi pyytää nämä tiedot kirjallisesti tai suullisesti.

5. PERUUTUS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valittuun hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja, peruutus on tehtävä viimeistään 3 päivää ennen saapumispäivää kello 18:00 mennessä. Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti tai sähköpostilla ullmans.villa@gmail.com . Peruutus voidaan poikkeustapauksissa tehdä puhelimitse. Puhelimella tehdystä peruutuksesta tulee saada hotellin tekemä peruutusilmoitus puhelinperuutuksen varmistamiseksi.

Jos asiakas jättää saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena yhden vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

6. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua lähtöpäivää, on asiakkaan ilmoitettava lähdöstään hotellille viimeistään kello 18:00 lähtöä edeltävänä päivänä. Jos kysymys on useamman kuin yhden vuorokauden majoituksesta, on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua lähtöajankohtaa voi aiheuttaa muutoksia majoituksen kokonaishintaan.

7. MAKSUT

Hotelli hyväksyy tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos hotelli ei ole tarjoutunut niin tekemään.

Jos huonetta tai varausta ei ole maksettu enakkoon, on hotellihuone tai varaus maksettava käteisellä tai luottokortilla hotelliin saavuttaessa. Hotellilla on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

Varausehdot

Yleiset huonevaraus – ja peruutusehdot

Ullman´s Villassa



Ullman´s Villa

Boutique Hotel Bistro Cakes

8. ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos asiakas rikoo näitä sääntöjä, voidaan hänet ja hänen kanssamatkustajansa välittömästi poistaa hotellista. Asiakkaan on kuitenkin maksettava majoitus ja tilaamiensa lisäpalveluiden hinta eikä asiakas voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.

9. HOTELLIN VASTUU OMAISUUDESTASI

Asiakas vastaa itse omista matkatavaroistaan, ellei hotelli ole erikseen ottanut niitä säilytettäväksi. Hotelli ei vastaa hotellin pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

10. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (esimerkiksi tupakan poltto sisätiloissa, oksentaminen, nukahtaminen suihkuun ja vesivahingon aiheuttaminen), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muilla tiloilla, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Asiakkaana vastaat myös hotellista luvattomasti viedyistä tuotteista.

Hotellihuoneen, hotellin yleisten tilojen tai hotellin ympäristön sotkemisesta, likaamisesta tai roskaamisesta aiheutuneet, ylimääräiset siivouskulut, veloitetaan niistä vastuussa olevalta asiakkaalta. Ylimääräisestä siivouksesta veloitetaan 50€/tunti, kuitenkin vähintään 100€/kerta.

Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

11. MUUTA

Hotellissa noudatetaan hyviä käyttäytymissääntöjä. Kehotamme kaikkia asiakkaitamme ottamaan käyttäytymisellään huomioon muut hotellin vieraat. Kaikkien asiakkaiden viihtyvyyden takaamiseksi ja rauhallisen yön turvaamiseksi hotellissa on hiljaisuus 23 – 07.

Ullman´s Villa
Huvilatie 1
25900 Taalintehdas
040 67 52 570
ullmans.villa@gmail.com